

Alarm Serwis
ul. Łąkowa 3
84-240 Reda
tel. 058 6783113 fax. 6781979
e-mail: biuro@alarmserwis.pl

Protokół reklamacyjny

1) Sporządzony w dniu: miejscowość.....

2) Dane kupującego

imię:.....nazwisko:.....

adres:(ulica):

kod pocztowy: ____ -- ____ miasto

numer telefonu:.....

email:.....

3) Data otrzymania towaru:

4) Dowód zakupu:

a/ faktura* nr

b/ paragon* nr

5) Dokładny opis towaru: nazwa, producent:

6) opis reklamowanej wady

.....
.....
.....
.....

7) Żądanie kupującego :

a/ Skorzystanie z gwarancji producenta*.....

b/ Niezgodność towaru z umową*

(*) – niepotrzebne skreślić, należy wybrać punkt a lub b

Wybór opcji „a” gwarancja jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta zlecenia w firmie Alarm Serwis na niezwłoczne dostarczenie reklamowanego towaru „do” i „odbioru z” autoryzowanego serwisu producenta. Czas naprawy określony w karcie gwarancyjnej będzie liczony od dnia potwierdzenia przyjęcia towaru przez autoryzowany serwis producenta.

Wybór opcji „b” - termin ustosunkowania się 14 dni od daty zgłoszenia.

.....
podpis sprzedawcy

.....
podpis kupującego

Potwierdzenie załatwienia reklamacji:

Klient odebrał towar

Inne:.....

d nia.....

.....
podpis sprzedawcy

.....
p odpis kupującego

Podpisując niniejsze zgłoszenie reklamacyjne wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w ramach firmy Alarm Serwis do celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 Dz. U. Nr 133 poz. 883.